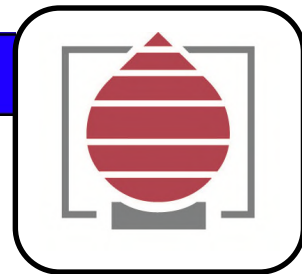


# Internetzugang im Appartement

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG & PREISÜBERSICHT

Internetangebot des Studentenwerks Augsburg in den Augsburger Wohnanlagen - Freischaltung des LAN-Appartementanschlusses



Bandbreite, Anbindungstyp	Internetanschluss über Gigabit-Hausnetzwerkanschluss (1.000 Mbit/s) im Appartement, Anbindung über Breitbandkabel-, VDSL- und SHDSL-Standleitungen
Download	<b>bis zu 100 Mbit/s</b> (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server), Gesamtanbindung 2.712 Mbit/s
Upload	<b>bis zu 6 Mbit/s</b> (verfügbare Bandbreite abhängig von der Computerhardware, der Leitungsauslastung im Haus und der anbietenden Server), Gesamtanbindung 276 Mbit/s
Zugangsart	Always-on-Zugang (24 h-Verfügbarkeit), kabelgebunden über Cat. 6-Netzwerk
Datentransfer	<b>Kein Limit</b> , jedoch <b>Richtwert/Idealwert</b> (Download + Upload + Stream zusammen) <b>20 Gigabyte (GB) pro Kalenderwoche bzw. 80 GB pro Monat</b> (Bei nachhaltiger Überschreitung des Richtwerts sind nach vorheriger Benachrichtigung des Nutzers zeitweise Bandbreitendrosselungen / Geschwindigkeitsreduzierungen möglich)
Mindestvertragslaufzeit	<b>1 Kalendermonat</b>
Kündigungsfrist	<b>10 Tage zum Monatsende (Kalendermonat)</b> , bei <b>Auszug zum Zeitpunkt der Beendigung des Mietverhältnisses</b> ist eine Kündigung auch noch am letzten Tag eines Monats zum Ablauf des selben Monats möglich ("just one day, then go away")
eigene E-Mail-Adresse	ja, Einrichtung nach Wunsch
erforderliche Hardware	PC od. Notebook / Laptop od. Apple Mac mit LAN-Netzwerkkarte (Standardausstattung), ein ungekreuztes RJ-45 <b>Netzwerkkabel</b> (Patchkabel), KEIN DSL-Router oder Modem erforderlich
optionale Hardware (WLAN, WiFi)	Nutzung eines <b>WLAN-Routers</b> am Netzwerkanschluss auf Wunsch möglich (Router muss mit Transportprotokoll WAN via Static IP netzwerktauglich sein, z.B. D-Link, TP-Link)
mehrere Rechner / PCs	Anschluss mehrerer Rechner über Hub / Switch möglich (Vergabe mehrerer IP-Adressen kostenlos nach vorheriger Anfrage bzw. Antrag)
Inklusivleistungen, Serviceleistungen	<b>KOSTENLOSE SERVICE-DIENSTLEISTUNGEN</b> durch unseren Netzwerkadministrator (Servicehotline, Servicetermine vor Ort im Appartement: Problembehebung und SystemCheckUp bei Ersteinrichtung, Virenentfernung etc. in der monatlichen Gebührenpauschale bereits enthalten)
Nutzungsvariante	Ideal auch zur Überbrückung bis zur Freischaltung eines bestehenden DSL-Vertrags mit gewerblichen Providern (z.B. Deutsche Telekom T-Online, Vodafone, o2-DSL, 1&1)
Monatliche Kosten	<b>12,00 Euro</b> pauschal, keine weiteren Verbindungskosten (Studierenden-Wohnanlage für Baustudierende: 13,00 Euro)
Einmaliger Anschlusspreis nach Eingang eines Anschlussantrags	Freischaltgebühr in Höhe von 15,00 Euro nach Eingang eines Anschlussantrags
Zahlungsweise, Leistungsanbieter	<b>Gebühreneinzug</b> durch Internetdienstleister u. Vertragspartner Studentenwerk Augsburg von dem für Appartementmiete benannten Bankkonto zusammen mit der Appartementmiete <b>bis zum 7. eines Monats</b> für den laufenden Monat (z.B. bis zum 07.07. für Monat Juli) <b>Internetdienstleister</b> und <b>Leistungsanbieter</b> ist das <b>Studentenwerk Augsburg, Abt. Wohnen</b>
Bearbeitungsdauer	<b>Bereitstellung</b> des Internetzugangs <b>in der Regel innerhalb von 1-3 Werktagen</b> ab Eingang <b>des Anschlussantrags</b> (in den Monaten <b>April</b> und <b>Oktober</b> ist während der Haupteinzugszeit eine Bearbeitungsdauer <b>von bis zu 7 Werktagen</b> ab Antragsingang möglich, nach Bereitstellung erhalten Sie die Zugangsdaten schriftlich in Ihr Brieffach zugestellt)

Formulare rund um den Internetzugang (Anschlussantrag, Auftrag für kostenlosen Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag, Kündigung) in den Hausmeisterbüros oder auch im Internet zum Download unter [www.studentenwerk-augsburg.de](http://www.studentenwerk-augsburg.de) im Bereich „Wohnen“ und dort unter „Formulare & Hinweise“ erhältlich.

# Internetzugang im Appartement

## TECHNISCHER ANSPRECHPARTNER & USERSUPPORT

Internetangebot des Studentenwerks Augsburg in den Augsburgern  
Wohnanlagen - Freischaltung des LAN-Appartementanschlusses



<p>Studierenden-Wohnanlage Göggingen</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Göggingen: <b>0821 / 319 83 807</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Goeggingen</b></p>
<p>Studierenden-Wohnanlage an der Lechbrücke</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Lechbrücke: <b>0821 / 319 83 806</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Lechbruecke</b></p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Univiertel</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Univiertel: <b>0821 / 34 999 389</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Univiertel</b></p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Prinz-Karl-Viertel: <b>0821 / 34 999 386</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Prinz-Karl-Viertel</b></p>
<p>Studierenden-Wohnanlage für Baustudierende</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Wohnanlage für Baustudierende: <b>0821 / 34 999 387</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Baustudierende</b></p>
<p>Studierenden-Wohnanlage Bürgermeister-Ulrich-Straße</p>	<p>Technischer Usersupport: <b>Netzwerkadministrator Andreas Stadler</b> E-Mail-Adresse für technische Anfragen: <a href="mailto:service@acquiso.de">service@acquiso.de</a> Support-Hotline für die Studierenden-Wohnanlage Bgm.-Ulrich-Str.: <b>0821 / 34 999 383</b></p> <p> Find us on <b>facebook</b> Facebook-Nutzergruppe: <b>Internet Ulrichcampus</b></p>

Formulare rund um den Internetzugang (Anschlussantrag, Auftrag für kostenlosen  
Ersteinrichtungsservice vor Ort „FirstService“, Service-Auftrag, Kündigung) in den  
Hausmeisterbüros oder auch im Internet zum Download unter [www.studentenwerk-  
augsburg.de](http://www.studentenwerk-augsburg.de) im Bereich „Wohnen“ und dort unter „Formulare & Hinweise“ erhältlich.